

Adatkezelési tájékoztató

Mironox Kft.

Frissítve: 2026. szeptember

1. Az adatkezelő adatai

A személyes adatok kezeléséért az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) értelmében felelős adatkezelő:

Mironox Kft.

Arany János utca 17

2900 Komárom

Magyarország

E-mail: sales3@flangegroup.com

2. Bevezetés

Személyes adatainak védelme kiemelten fontos számunkra. A személyes adatokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kezeljük, különösen az általános adatvédelmi rendelet (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezései szerint.

Jelen adatkezelési tájékoztató ismerteti, hogyan gyűjtjük, kezeljük, használjuk fel és védjük a személyes adatokat weboldalunkkal, üzleti kapcsolatainkkal és kommunikációnkkal összefüggésben.

3. Kapcsolatfelvétel

Ha weboldalunkon található űrlapon, e-mailben, telefonon vagy más kommunikációs csatornán keresztül kapcsolatba lép velünk, az Ön által megadott személyes adatokat megkeresésének kezelése, az Önnel való kommunikáció, valamint adott esetben üzleti kapcsolat létesítése vagy kezelése céljából kezeljük.

Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, amennyiben az Ön kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez vagy szerződés teljesítéséhez szükséges, továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, az eredményes üzleti kommunikációhoz fűződő jogos érdekünk alapján.

4. Személyes adatok gyűjtése és kezelése

Weboldalunk megnyitásakor böngészője automatikusan bizonyos technikai információkat továbbít szervereink részére. Ezek különösen a következők lehetnek:

- Kért fájl (URL vagy fájlnev)
- Böngésző típusa és verziója
- Használt operációs rendszer

- Hivatkozó URL
- IP-cím
- A hozzáférés dátuma és időpontja
- Weboldalunkon meglátogatott oldalak
- Űrlapon megadott adatok, amennyiben vannak

Ezeket az információkat technikai adminisztráció, rendszerbiztonság, hibaelhárítás és statisztikai elemzés céljából kezeljük.

Ezen túlmenően olyan személyes adatokat is kezelhetünk, mint a név, cégnév, cím, telefonszám, e-mail-cím, közösségi adószám, a kommunikáció tartalma, ajánlatokra és megrendelésekre vonatkozó adatok, valamint egyéb üzleti jellegű információk, ha ezeket Ön önként megadja, vagy ha azok a jelen adatkezelési tájékoztatóban ismertetett célokhoz szükségesek.

5. Személyes adatok felhasználása

Személyes adatokat különösen az alábbi célokból kezelhetünk:

- Megkeresések megválaszolása
- Ajánlatok és költségbecslések készítése
- Megrendelések és szerződések kezelése
- Kért katalógusok vagy dokumentáció rendelkezésre bocsátása
- Ügyfélszolgálat és támogatás
- Meglévő vagy leendő üzleti kapcsolatok kezelése
- Jogi kötelezettségek teljesítése

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, a személyes adatokat kizárólag a hozzájárulásban meghatározott célokra és terjedelemben kezeljük. Hozzájárulását bármikor, a jövőre nézve visszavonhatja, például a rendelkezésre bocsátott leiratkozási linken vagy velünk való kapcsolatfelvétel útján.

6. Üzleti partnerek kapcsolattartói

Üzleti kapcsolatok létesítésével, teljesítésével és kezelésével összefüggésben kezeljük ügyfeleinknél, beszállítóinknál, leendő ügyfeleinknél és egyéb üzleti partnereinknél kapcsolattartóként eljáró személyek személyes adatait. Amennyiben együttműködésünkhöz szükséges, ez ugyanazon szervezeten belül más szakmai vagy szervezeti felelősséggel rendelkező személyekre is kiterjedhet, különösen a beszerzés, műszaki terület, logisztika, raktározás, számvitel, pénzügy, minőségirányítás vagy hasonló vállalati funkciók területén.

Az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdekeinken alapul, különösen a hatékony üzleti kommunikáció, valamint a meglévő vagy leendő üzleti kapcsolatok megfelelő létesítése, teljesítése és kezelése érdekében. Ha az érintett maga szerződő fél, vagy az adatkezelés az érintett kérésére a szerződéskötést megelőző lépések megtételéhez szükséges, az adatkezelés további jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.

Ha a személyes adatokat nem közvetlenül az érintettől szereztük meg, azok rendszerint az érintett szervezetétől, más üzleti kapcsolattartóktól, nyilvánosan hozzáférhető üzleti és szakmai forrásokból,

vállalati weboldalokról, nyilvános cégnyilvántartásokból és üzleti címtárakból, valamint szakkiállításokról vagy iparági rendezvényekről származnak.

7. A személyes adatok címzettjei

A jelen tájékoztatóban ismertetett célokhoz szükséges mértékben személyes adatokat az alábbi címzettek részére továbbíthatunk vagy tehetünk hozzáférhetővé:

- Tárhelyszolgáltatók
- CRM-szolgáltatók
- IT-szolgáltatók
- Kommunikációs szolgáltatók
- Analitikai szolgáltatók
- Pénzügyi intézmények
- Külső szakmai tanácsadók, különösen ügyvédek, könyvvizsgálók és adótanácsadók
- Vállalatcsoportunk kapcsolt vállalkozásai
- Hatóságok, ha az adattovábbítást vagy hozzáférhetővé tételt jogszabály írja elő

E címzettek személyes adatokat kizárólag a vonatkozó célhoz szükséges mértékben kapnak, és azokat az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokkal összhangban kötelesek kezelni. Az adatfeldolgozóként eljáró szolgáltatókat megfelelő szerződéses kötelezettségek terhelik.

8. Az adatkezelés jogalapjai

Az adott körülményektől függően a személyes adatokat az alábbi jogalapok egyikén vagy több jogalap együttes alkalmazásával kezeljük:

- GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: hozzájárulás
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés teljesítése vagy az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtétele
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése
- GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: saját vagy harmadik fél jogos érdeke, feltéve, hogy az érintett érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai nem élveznek elsőbbséget

9. Az Ön jogai

Az alkalmazandó jogszabályi feltételek fennállása esetén Ön jogosult:

- Hozzáférést kérni személyes adataihoz
- Kérni a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését
- Kérni személyes adatainak törlését
- Kérni az adatkezelés korlátozását
- Tiltakozni az adatkezelés ellen
- Személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapni, és a jogszabályi feltételek fennállása esetén azokat más adatkezelőnek továbbítani
- Hozzjárulását bármikor, a jövőre nézve visszavonni

Ha az adatkezelés a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontján alapul, Ön jogosult a saját helyzetével kapcsolatos okból tiltakozni az adatkezelés ellen. Ha a személyes adatokat közvetlen üzletszerzés céljából kezeljük, Ön az ilyen adatkezelés ellen bármikor tiltakozhat.

Más közigazgatási vagy bírósági jogorvoslat sérelme nélkül Ön jogosult panaszt benyújtani a felügyeleti hatósághoz, ha úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése sérti az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokat.

Magyarországon illetékes felügyeleti hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Falk Miksa utca 9-11

1055 Budapest

Magyarország

10. E-mail-kommunikáció naplózása

Információbiztonságunk és IT-rendszereink védelme érdekében az e-mail-kommunikációról technikai naplókat vezetünk. Ezek különösen a következőket tartalmazhatják:

- Feladó és címzett e-mail-címe
- IP-címek
- Címzettek száma
- Tárgymező
- Küldés vagy fogadás dátuma és időpontja
- Csatolmányok fájlnevei
- Üzenet mérete
- Spam- és biztonsági besorolások
- Kézbesítési információk

Az e-mailek biztonsági célból elsődlegesen automatizált módon kerülhetnek feldolgozásra. Egyes üzeneteket arra jogosult személyek csak akkor vizsgálnak meg manuálisan, ha biztonsági kockázat gyanúja merül fel, vagy a hozzáférés egyéb jogos üzleti okból szükséges. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja.

11. HubSpot

A HubSpot szolgáltatást weboldal-tárhelyszolgáltatásra, kapcsolati űrlapokhoz, ügyfélkapcsolat-kezelésre (CRM), kapcsolatok és potenciális ügyfelek kezelésére, céldoldalakhoz, e-mail-marketingre, marketingautomatizálásra, letölthető tartalmakhoz, ügyfél- és értékesítési kommunikációhoz, valamint weboldal-elemzéshez használjuk.

A szolgáltatást a HubSpot vállalatcsoporthoz tartozó társaságok nyújtják. Amennyiben a HubSpot a nevünkben személyes adatokat kezel, adatfeldolgozóként jár el. A szerződő HubSpot-társaságot a HubSpot-fiókunkra irányadó szerződéses feltételek határozzák meg.

Ha weboldalunkon keresztül adatokat küld vagy kapcsolatba lép velünk, személyes adatai a HubSpot rendszerében tárolhatók és kezelhetők. Az adott tevékenységtől függően az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a), b) vagy f) pontja.

További információ a HubSpot adatvédelmi tájékoztatójában: <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

12. Sütik

Weboldalunk sütiket és hasonló technológiákat használ. A sütik az Ön végberendezésén tárolt kis szövegfájlok. A weboldal működéséhez technikailag szükséges sütiket használunk, továbbá - amennyiben ehhez hozzájárulás szükséges - az Ön hozzájárulása alapján funkcionális, analitikai és marketingcélú sütiket is alkalmazunk a felhasználói élmény javítása, a weboldal használatának elemzése és marketingtevékenységeink támogatása céljából.

Sütibeállításait bármikor kezelheti, illetve hozzájárulását bármikor visszavonhatja a sütikhez kapcsolódó hozzájárulás-kezelő felületünkön. Böngészőjét úgy is beállíthatja, hogy blokkolja vagy törölje a sütiket. A sütik letiltása a weboldal egyes funkcióinak korlátozásával járhat.

13. SSL/TLS titkosítás

Biztonsági okokból és a weboldalunkon továbbított bizalmas információk védelme érdekében SSL/TLS titkosítást alkalmazunk. A titkosított kapcsolat általában a „https://” előtagról és a böngészőben megjelenő lakat szimbólumról ismerhető fel.

14. Google reCAPTCHA

A Google reCAPTCHA szolgáltatást weboldalunk és űrlapjaink automatizált visszaélésekkel, spammal és támadásokkal szembeni védelmére használjuk. A reCAPTCHA szolgáltatást a Google a Google Cloud szolgáltatásainak részeként biztosítja.

A reCAPTCHA különösen olyan technikai és használati információkat kezel, amelyek az emberi felhasználók automatizált rendszerektől való megkülönböztetéséhez és a visszaélések észleléséhez szükségesek. Ide tartozhat különösen az IP-cím, az eszköz- és böngészőinformációk, interakciós adatok, valamint biztonsági jelzések.

A személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja, mivel jogos érdekünk fűződik weboldalunk, kommunikációs csatornáink és online szolgáltatásaink visszaéléssel, spammal és automatizált támadásokkal szembeni védelméhez. Amennyiben a Google a reCAPTCHA keretében a nevünkben kezel adatokat, adatfeldolgozóként jár el.

A reCAPTCHA adatkezeléséről további információ a Google Cloud reCAPTCHA dokumentációjában található: <https://cloud.google.com/recaptcha/docs>

15. Automatizált döntéshozatal

Nem hozunk kizárólag automatizált adatkezelésen - ideértve a profilalkotást is - alapuló olyan döntést, amely Önre nézve joghatással járna vagy Önt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené a GDPR 22. cikke értelmében.

16. Adatmegőrzési idő

A személyes adatokat kizárólag addig őrizzük meg, ameddig az adott adatkezelési célokhoz szükséges, illetve ameddig azt alkalmazandó jogszabályi megőrzési kötelezettség előírja.

Az üzleti kapcsolatok létesítésével, teljesítésével és kezelésével összefüggésben kezelt személyes adatokat főszabály szerint az adott üzleti kapcsolat fennállásának időtartama alatt, majd azt követően kizárólag:

- Az alkalmazandó jogszabályi megőrzési idők tartamáig
- Számviteli, adózási és dokumentációs célból, valamint kereskedelmi jogi kötelezettségek teljesítéséhez
- Amíg jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges

Az alkalmazandó megőrzési idők lejártát követően a személyes adatokat töröljük vagy anonimizáljuk, kivéve, ha további jogszabályi megőrzési kötelezettség áll fenn.

17. Nemzetközi adattovábbítások

Egyes szolgáltatók személyes adatokat az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban is kezelhetnek. Ha ilyen adattovábbításra kerül sor, biztosítjuk a GDPR 44. és azt követő cikkeiben foglalt követelmények teljesülését, például az Európai Bizottság megfelelőségi határozata, az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek vagy más megfelelő garanciák alapján.

Az adott esetben alkalmazandó garanciákról az 1. pontban megadott elérhetőségeken kérhető tájékoztatás.

18. Adatbiztonság

Megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédjük a jogosulatlan hozzáféréstől, elvesztéstől, megsemmisüléstől, megváltoztatástól és visszaéléstől. Ezeket az intézkedéseket rendszeresen felülvizsgáljuk, és szükség esetén aktualizáljuk.

19. Az adatkezelési tájékoztató módosítása

Jelen adatkezelési tájékoztatót jogi, technikai vagy üzleti változások miatt szükség esetén módosíthatjuk. Mindenkor a weboldalunkon közzétett aktuális változat az irányadó.